



Réservation de Séances de Training et Coaching

Pré-requis & Conditions

Unité centrale :

Assurez-vous de disposer d'un ordinateur performant capable de fournir un minimum de 100 FPS (images par seconde). Plus votre matériel est de qualité, plus votre expérience de jeu sera fluide et optimale. Nous recommandons de ne pas descendre en dessous de 100 FPS en moyenne pendant vos parties. Vous pouvez vérifier ce paramètre directement dans votre jeu. Pour toute assistance, n'hésitez pas à nous contacter.

Écran :

Bien qu'il soit possible d'utiliser un écran de 60 Hertz (fréquence de rafraîchissement), nous recommandons un écran offrant au moins 144 Hertz, surtout si votre ordinateur permet d'atteindre plus de 144 FPS. Cela améliore considérablement la fluidité de l'image. Si vous avez besoin d'aide pour choisir un écran, contactez-nous.

Clavier, Souris :

Notre académie se concentre sur des jeux nécessitant l'utilisation d'un clavier et d'une souris. Un matériel adéquat est essentiel pour pratiquer dans de bonnes conditions. Comme dans tous les sports, investir dans du bon matériel peut faire la différence, mais il existe aussi des périphériques abordables et compétitifs. Pour des conseils sur le choix de votre matériel, nous sommes à votre disposition.

Casque-micro :

La communication est essentielle dans notre académie, axée sur les jeux collectifs. Un casque avec micro de bonne qualité est indispensable pour garantir de bonnes conditions d'apprentissage pour tous. Si vous avez besoin d'aide pour choisir votre équipement, contactez-nous.

Connexion Internet (hors service Analyse de Game) :

Une connexion stable et rapide est nécessaire, avec un débit minimum de 5000Kbps (5Mbps) en ascendant et descendant, via VDSL ou fibre optique. Ces conditions vous permettront de partager l'image de votre écran en bonne qualité avec vos coachs ou coéquipiers. Nous vous recommandons d'effectuer un test de débit (via Speedtest sur Google) pour vérifier la qualité de votre connexion et d'utiliser une connexion filaire par câble RJ45 entre votre box Internet et votre ordinateur plutôt que le WiFi. En cas de problème, nous sommes là pour vous aider.

Jeu :

Il est impératif que votre jeu soit installé et que vous soyez prêt à jouer. Bien que nous accueillons les nouveaux joueurs, il est important d'être préparé à pratiquer pour assurer le bon déroulement des séances.

Communication, partage d'écran et enregistrement de parties :

Vous devez installer le logiciel [Discord](#) et [OBS Studio](#). Ces logiciels vous permettront de communiquer et de partager l'image de votre gameplay en direct avec vos coachs et coéquipiers. Nous utilisons également le logiciel et la plateforme [insights.gg](#) pour l'enregistrement et le review des parties.

Éthique pour le Training

Respect :

Traitez les autres avec respect, peu importe leur niveau. Les insultes, moqueries ou comportements rabaissants et malveillants ne sont pas tolérés.

Communication :

Soyez constructif dans vos remarques. Les critiques doivent viser à aider les autres à s'améliorer, pas à les démoraliser.

Entraide :

L'apprentissage est un effort collectif. Partagez vos connaissances et n'hésitez pas à poser des questions.

Comportement :

Gardez une attitude positive et responsable. Respectez les règles du jeu et jouez de manière fair-play.

Conflits :

Si un désaccord arrive, gérez-le calmement et avec maturité. Discutez-en directement et trouvez une solution ensemble.

Retard :

Pour le bon fonctionnement des séances, nous n'acceptons pas les retards. Vous pouvez rejoindre la salle d'attente sur discord **15 minutes avant le début** de votre séance.

Engagement :

En rejoignant l'académie, vous vous engagez à respecter ce règlement et à contribuer à un environnement agréable pour tous.

Partage et Utilisation des données :

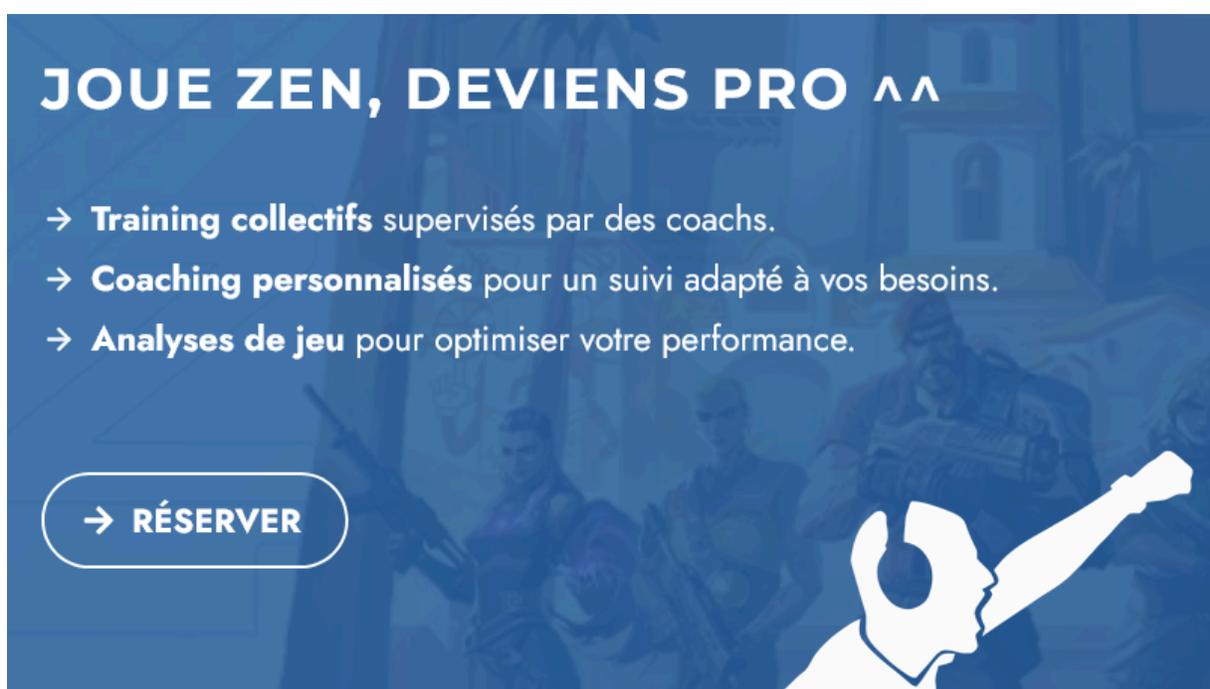
En participant aux séances, vous acceptez que les coachs puissent enregistrer et récupérer vos vidéos de gameplay. Ces vidéos pourront être utilisées par l'académie pour réaliser des montages, des analyses, ou d'autres types de contenus pédagogiques ou promotionnels.

Réservation sans Formule

Je réserve ma séance sans passer par une formule

1. Sélection du Service

Cliquez sur *Réserver*, puis sur *Sélectionner* pour choisir votre service.



JOUE ZEN, DEVIENS PRO ^^

- **Training collectifs** supervisés par des coaches.
- **Coaching personnalisés** pour un suivi adapté à vos besoins.
- **Analyses de jeu** pour optimiser votre performance.

→ **RÉSERVER**

Choisir une catégorie

Analyse de Game

Sélectionner

Coaching

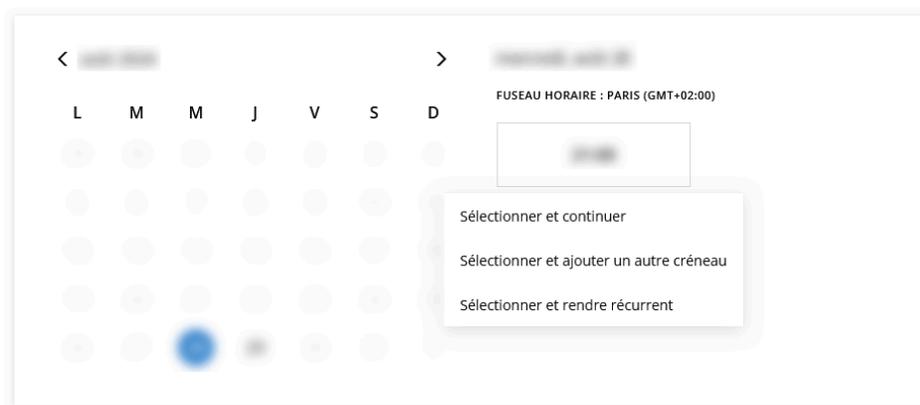
Sélectionner

Training

Sélectionner

2. Choix de la Date et de l'Heure

Choisissez la date et l'heure de votre séance, puis cliquez sur *Sélectionner et Continuer*.



< [blurred] > [blurred]

FUSEAU HORAIRE : PARIS (GMT+02:00)

L M M J V S D

[blurred]

- Sélectionner et continuer
- Sélectionner et ajouter un autre créneau
- Sélectionner et rendre récurrent

3. Validation des CGV

Remplissez le formulaire, lisez et acceptez les Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi que le mode d'emploi en cochant la case appropriée. Ensuite, cliquez sur *Payer maintenant*. Si vous disposez d'un code promo, saisissez-le en cliquant sur *Faire valoir un bon de réduction*.

Nom *

Téléphone

E-mail *

Pseudo *

Rank

J'ai lu et j'accepte les CGV, les pré-requis et conditions. *

[Faire valoir un bon de réduction ou un code de pack](#)

[Payer maintenant](#)

4. Paiement

Remplissez les informations de paiement et confirmez votre achat en cliquant sur *Payer et confirmer*.

Paiement sécurisé

Prénom

Nom de famille

Numéro de carte de crédit

[Votre transaction est sécurisée](#)

Code postal

[Payer et confirmer »](#)

[Annuler](#)

5. Confirmation

Votre séance est désormais réservée. Vous pouvez l'annuler ou la reprogrammer. Il est également possible d'ajouter la date de votre rendez-vous à votre calendrier (iCal ou Google) et de créer un compte pour faciliter vos futures réservations.

[Annuler](#)

[Reprogrammer](#)

[Modifier le formulaire](#)

[Ajouter à iCal/Outlook](#)

[Ajouter à Google](#)

[Créer un compte](#)

Enregistrez vos informations

[Prendre un autre rendez-vous](#)

6. Réception des Détails

Vous recevrez un email contenant tous les détails de votre séance, y compris le lien pour y accéder et des options pour modifier ou annuler votre réservation.



Séance planifiée

[Blurred text]

Service

[Blurred text]

Quand

[Blurred text]

Où

Rejoindre la salle d'attente

Votre séance a bien été planifiée.

Vous pouvez relire les pré-requis, conditions, et le mode d'emploi pour accéder à votre séance en cliquant [ICI](#).

Merci et à bientôt.

www.ez-one.fr

Modifier/annuler le rendez-vous

Ajouter au calendrier iCal/Outlook

Ajouter à Google Agenda

Inscription à une Formule et Réservation d'un Service

1. Choix de la Formule

Sélectionnez votre formule sur le site, puis cliquez sur *S'inscrire*.

S'INSCRIRE

2. Validation des CGV

Remplissez le formulaire, lisez et acceptez les CGV ainsi que le mode d'emploi en cochant la case. Si vous avez un code promo, utilisez-le en cliquant sur *Faire valoir un bon de réduction*.

3. Paiement

Accédez à la page de paiement en cliquant sur *Payer maintenant et finaliser la commande*.

Remplissez ensuite les informations de paiement et finalisez l'inscription en cliquant sur *Payer & Terminer*. Il se peut que votre banque vous demande de confirmer le paiement via une application mobile.

Paiement Confirmation

Prénom *

Nom de famille *

Téléphone

Votre adresse e-mail *

Notes pour le prestataire (votre adresse ou toutes notes spéciales au sujet de votre commande)

Article	Quantité	Total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total : Bon de réduction :

J'ai lu et j'accepte les CGV ainsi que les conditions et le mode d'emploi.

Paiement Confirmation

[« Retour](#)

Article	Prix Unitaire	Quantité	Total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total :

Informations de Facturation

Prénom

Nom de famille

Numéro de carte de crédit

Code postal

4. Confirmation

Vous recevrez un reçu de votre inscription. Cliquez sur *Programmer* pour réserver les services inclus dans votre formule. Vous pouvez aussi le faire directement via l'email de confirmation ou en vous connectant sur le site.

Reçu de votre inscription

██████████

e-mail : ██████████

Article	Prix Unitaire	Quantité	Total
██████████	██████████	██████████	██████████

Codes de Certificat : ██████████ [Programmer](#)

Total ██████████

5. Réservation des Services

Après avoir cliqué sur *Programmer*, vous verrez en vert les services disponibles dans votre formule. Sélectionnez ceux que vous souhaitez réserver. Le processus est le même qu'une réservation classique, à l'exception qu'il n'y aura pas de paiement à effectuer.

Choisissez un rendez-vous

Vos informations

Confirmation

Déjà client(e) ? [Connexion](#)

Instructions

Utiliser un code ou une adresse e-mail

Restant le :

- 1 Analyse Solo VALORANT en Deathmatch
- 1 Analyse Solo VALORANT en 5vs5
- 1 Coaching Solo 2 Heures VALORANT
- 8 Training 2 Heures VALORANT

Renouvellement

Choisir une catégorie

Analyse de Game	Sélectionner
Coaching	Sélectionner
Training	Sélectionner

6. Création d'un Compte

Lors de la première réservation, il vous sera proposé de créer un compte. Nous vous conseillons de le faire afin de faciliter la gestion de vos séances sans avoir à chercher les emails de confirmation. Connectez-vous directement sur le site via *Réserver* > *Connexion*.

Déjà client(e) ? [Connexion](#)

Accès séance de Training ou de Coaching

Pour accéder à votre séance, il vous suffira de rejoindre le salon "Salle d'attente" sur notre serveur Discord. Si vous réservez pour la première fois, vous aurez accès au lien pour rejoindre notre serveur discord dans votre mail de confirmation de réservation.